



Bart Donkers

Therapie, Coaching & Training

Privacy verklaring

Bart Donkers Therapie, Coaching & Training, hierna te noemen BD TCT, acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij staan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt centraal.

BD TCT, gevestigd aan de bouwkamp 1b, 6576 JX, in Ooij (Nijmegen), is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens.

In deze privacy verklaring volgt een uitleg welke persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt en met welk doel.

Contact gegevens:

Bart Donkers Therapie, Coaching & Training
De bouwkamp 1b, 6576 JX in Ooij
www.bartdonkers.nl

Contactpersoon en functionaris gegevensbescherming: J.W.H. Donkers
info@bartdonkers.nl

Persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor-achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Bank rekeningnummer
- Werkgever en functie
- Klantnummer zorgverzekering
- BSN
- Emailadres
- IP-adres
- Het 'surfgedrag' op de website (hoe lang op de website, bekeken pagina's, navigatie)
- Overige persoonsgegevens die betrokkene zelf persoonlijk heeft verstrekt of met toestemming van betrokkene wordt opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt:

Gezondheid en incidenteel seksuele leven.

Met welk doel worden persoonsgegevens verwerkt.

BD TCT verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoeren geneeskundige behandelovereenkomst en opstellen factuur voor declaratie.
- Uitvoering en monitoring van dienstverlening in de vorm van therapie, coaching of training.
- Afhandelen van een aanvraag voor informatie.
- Verzenden van informatie, waar betrokkene om heeft gevraagd via het achterlaten van persoonlijke gegevens op de website.
- Offerte opstellen.
- Onderhouden van contact. Bellen of mailen indien nodig.
- Afhandelen en verzenden van facturen.
- Verzenden van nieuwsbrieven.
- Informeren over wijzigingen van diensten of producten
- Het optimaal laten functioneren van de website
- Bijhouden van gebruikersstatistieken. Dit gaat om generieke rapportages en kunnen niet herleid worden tot individuele bezoeken.
- Het behandelen van vragen en klachten.

Rechtsgrond:

BD TCT verwerkt persoonsgegevens op basis van een van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming van de betrokkene. (NB: Deze privacy verklaring is online beschikbaar via de website van BD TCT en hiermee wordt voorzien in informatie en de plicht daartoe).
- Uitvoering van - of met het oog op het uitvoeren - van een geneeskundige behandelovereenkomst.
- Een wettelijke verplichting b.v. om een medisch dossier bij te houden.

Bewaartermijn:

BD TCT bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, tenzij de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling.

Gegevens inzien, wijzigen en verwijderen

Betrokkene heeft het recht persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. De toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor intrekking.

Betrokkene heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid (een verzoek indienen om persoonsgegevens die wij beschikken in een computerbestand naar betrokkene, of een ander, door betrokkene genoemde organisatie, te sturen).

Betrokkene heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door BD TCT.

Betrokkene kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens sturen naar: info@bartdonkers.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage is gedaan, wordt gevraagd een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van de privacy.

BD TCT wil er ook op wijzen dat er de mogelijkheid is om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Delen van persoonsgegevens met derden

BD TCT kan persoonsgegevens met derden delen, maar doet dit uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst, als dat in het kader van de behandeling (bv door een verwijzing) is aangewezen of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

BD TCT kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerker) inschakelen. BD TCT sluit met verwerkers overeenkomsten die voldoen aan de eisen die de algemene verordening gegevens bescherming (AVG) stelt.

BD TCT verkoopt gegevens niet aan derden.

Beveiliging

BD TCT neemt de bescherming van gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Veiligheidsprocedures voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens (bijvoorbeeld gebruik van beveiligde verbindingen wanneer u uw persoonsgegevens digitaal invoert).

Wijzigingen privacyverklaring

BD TCT behoudt het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen.

