

ALGEMENE PRAKTIJKVOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

1. De coach/therapeut/opdrachtnemer: J.W.H.Donkers, Bart Donkers Therapie, Coaching & Training. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65058739.
2. De cliënt/opdrachtgever; de wederpartij van Bart Donkers Therapie, Coaching & Training.
3. Therapie, coaching, training, verrichtingen, incidentele adviezen, diagnoses, dan wel andere incidentele diensten die door de coach/therapeut in opdracht van cliënt of opdrachtgever worden uitgevoerd.
5. Traject: een overeenkomst betreffende meerdere losse diensten/verrichtingen en/of een overeenkomst waaruit gedurende langere tijd losse diensten/verrichtingen voorkomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Op alle overeenkomsten tussen de coach/therapeut enerzijds en de cliënt anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Acceptatie van een prijsafpraak c.q. het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de cliënt de toepassing van de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cliënt.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door de coach/therapeut zijn bevestigd. In dit geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

1. Een overeenkomst kan zowel een traject als losse diensten/verrichtingen betreffen.
2. Een overeenkomst tussen de coach/therapeut en de cliënt komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafpraak door de patiënt/cliënt of een mondelinge bevestiging.
3. Indien een acceptatie van een prijsopgave voorbehouden en/of wijzigingen inhoudt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat de coach/therapeut schriftelijk heeft ingestemd met deze voorbehouden en/of wijzigingen.
4. Wijzigingen van dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk of ingeval van een individueel consult mondeling hebben bevestigd.
5. Tijdstip en locatie worden in overleg met de cliënt vastgesteld.

Artikel 4. Duur overeenkomst en ontbinding

1. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. losse diensten/verrichtingen. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen worden verlengd.

Artikel 5. Annulering

1. Annulering van afspraken voor individuele personen voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden. Vervanging door een andere persoon, geregeld door de cliënt wordt niet als annulering beschouwd.
2. Voor annulering van consulten gelden de volgende annuleringsvoorwaarden.
 - Consults geannuleerd binnen 48 uur / dan wel binnen twee werkdagen voor de afspraak worden volledig in rekening gebracht.
 - Indien annulering niet of te laat geschiedt, is de coach/therapeut gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door hem/haar gemaakte kosten.
 - De coach/therapeut is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip. Dan zal hij dit eveneens uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip dienen kenbaar te maken, waarbij voor de cliënt de meest gunstige reistijd zal worden aangehouden.

Artikel 6. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht.

1. De coach/therapeut zal alle informatie betreffende de cliënt die hij/zij verkrijgt bij de uitvoering van zijn/haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover coach/therapeut daartoe verplicht is of de coach/therapeut toestemming heeft verkregen van patiënt/cliënt.
2. De coach/therapeut zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 opleggen aan zijn/haar medewerkers en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
3. De coach/therapeut zal volgens van tevoren gemaakte afspraken rapportages over trajecten op aanvraag van de cliënt/opdrachtgever verstrekken, met inachtneming van de wet op privacy.
4. zie ook de Privacyverklaring op de website van Bart Donkers Therapie, Coaching en Training (www.bartdonkers.nl).

Artikel 7. Tarieven

De tarieven voor consulten zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst (zichtbaar op www.bartdonkers.nl) en/of worden vermeld in de offerte voor de betreffende dienstverlening, waarbij honorarium vooraf bij opdrachtverstrekking wordt overeengekomen. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

Artikel 8. Facturering en betaling

– Dienstverlening voor cliënten zal door de coach/therapeut volgens afspraak middels een factuur in rekening worden gebracht.

– Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de cliënt/opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan de coach/therapeut te betalen.

– Indien sprake is van een traject kunnen partijen een betaling in termijnen overeenkomen.

– Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim.

De coach/therapeut is gerechtigd zijn/haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De coach/therapeut zal de cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van zijn/haar dienstverlening. De cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de coach/therapeut is sprake van een inspanningsverplichting.

2. De coach/therapeut geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af of een garantie in resultaat van re-integratie noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de coach/therapeut. De coach/therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade. De coach/therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor een niet behaald resultaat in herstel van gezondheid en/of re-integratie.

3. De coach/therapeut is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door de coach/therapeut mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

4. De aansprakelijkheid van de coach/therapeut voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een consult.

5. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de coach/therapeut beperkt tot het bedrag het welk in rekening is gebracht aan de cliënt/opdrachtgever. Als de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout, opzet of grove nalatigheid van de opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de deelfactuur van de desbetreffende opdracht.

6. De cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de coach/therapeut aansprakelijk wil stellen.

7. De cliënt/opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de consultant en de cliënt gezamenlijk doorbrengen als daarna. Cliënt/opdrachtgever zal zelf initiatieven en verantwoordelijkheid opnemen en het engagement om in interactie de eigen doelen waar te maken. De consultant zet aan tot reflectie en actie om zelfsturend vermogen te vergroten.

8. de coach/therapeut zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die naar redelijkheid en billijkheid van opdrachtnemer kan worden verwacht. De opdrachtnemer bepaalt naar de maatstaven van diens vakmanschap op welke wijze de verleende opdracht zal worden uitgevoerd.

9. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf. Bart Donkers Therapie, Coaching en Training heeft een klachtenprocedure, mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk dan kunt u dit kenbaar maken aan uw behandelaar. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de dienstverlening van de coach/therapeut is Nederlands recht van toepassing.

2. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de coach/therapeut, die tot de competentie van de rechtbank behoren, is uitsluitend de Rechtbank bevoegd.

Nijmegen, januari 2016

Ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 65058739